

**EN FINIR AVEC LE *NEW PUBLIC MANAGEMENT*  
DE NOUVELLES PERSPECTIVES POUR L'ACTION PUBLIQUE  
14 mai 2014**

**13<sup>es</sup> Rencontres internationales de la gestion publique (RIGP)**

organisées par l'Institut de la gestion publique et du développement économique (IGPDE)  
en partenariat avec le Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique (SGMAP), l'OCDE et France Culture Plus

*Centre de conférences Pierre-Mendès-France*

Gestion par la performance, rentabilisation des services publics, discours antibureaucratique, le *New Public Management* (NPM) est le référentiel dominant depuis les années 1970 (Roger Levy, 2010). En dépit des critiques et d'un management qui n'a plus de nouveau que le nom, le New Public Management s'exporte et mute sans cesse.

Ces 13<sup>es</sup> Rencontres analyseront, dans divers pays, les formes prises par le New Public Management, la circulation de pratiques et idées ainsi que les conséquences sur la gestion publique. Quels enseignements peut-on en tirer ? Assiste-t-on à l'émergence de nouveaux modèles ?

En s'appuyant sur les travaux récents de la recherche en sciences sociales, et en les confrontant au quotidien des praticiens, ce colloque essaiera d'identifier de nouvelles alternatives pour la gestion publique.

**PROGRAMME PRÉVISIONNEL**

8 h 30 – Café d'accueil

9 h 00 – **Mot d'accueil** par **Mylène ORANGE-LOUBOUTIN**, directrice générale de l'IGPDE

9 h 05 – **Ouverture** des Rencontres par **Michel SAPIN**, ministre des Finances et des Comptes publics\*

9 h 30 – **Conférence plénière** par **Ezra SULEIMAN**, professeur de science politique, université de Princeton, **États-Unis** : *Le NPM, vers un démantèlement de l'État démocratique ?*

**EN FINIR AVEC LE *NEW PUBLIC MANAGEMENT*  
DE NOUVELLES PERSPECTIVES POUR L'ACTION PUBLIQUE  
14 mai 2014**

**10 h 15 – Ateliers :  
le *New Public Management*, approches internationales**

**Atelier n° 1**

**The one best way : un ou des *NPM* ?**

À la pluralité des modes de gestion, le *NPM* semble avoir substitué un corpus uniforme de solutions. Elles prennent la forme d'e-gouvernance, d'« agencification », de décentralisation, de privatisation ou de réduction du champ d'intervention de l'État. Comment le *NPM* s'adapte-t-il selon les contextes ? Peut-on dégager des constantes parmi ses solutions ?

**Présidente d'atelier :**

**Véronique CHANUT**, professeure de sciences de gestion, université Panthéon-Assas, **France**

**Knut REXED**, ancien directeur de l'agence suédoise du management public, professeur émérite d'économie et consultant, **Suède**

**Colin TALBOT**, professeur de politiques publiques, université de Manchester, **Royaume-Uni**

**Atelier n° 2**

**Le rôle des institutions internationales dans la diffusion du *NPM***

Recueils de bonnes pratiques, prix de bonne gouvernance, attributions ciblées de crédits, le *NPM* inspire les politiques publiques dans un espace toujours plus vaste, du centre vers les périphéries. Quel est le rôle des institutions internationales (ONU, FMI, Banque mondiale, OCDE, Union européenne, etc.) dans la dissémination des pratiques du *NPM* ?

**Présidente d'atelier :**

**Magdalena HADJIISKY**, maître de conférences en science politique, Sciences Po Strasbourg, **France**

**John-Mary KAUZYA**, directeur de la branche Administration publique et gouvernance, département des Affaires économiques et sociales, **ONU**

**Valéry RIDDE**, professeur de santé publique, université de Montréal, **Canada**

**EN FINIR AVEC LE *NEW PUBLIC MANAGEMENT*  
DE NOUVELLES PERSPECTIVES POUR L'ACTION PUBLIQUE  
14 mai 2014**

**11 h 30 – Ateliers :**

**les effets du *New Public Management*, approche thématique des  
services publics**

**Atelier n° 3**

**Le *NPM* à l'hôpital, une modernisation  
avortée ?**

L'institution hospitalière est en question. La mesure de son efficacité est souvent au cœur des débats ; les politiques répondent par la mise en place d'outils de gestion sophistiqués, garants de la performance. Quels sont les inconvénients et avantages de cette nouvelle gestion des hôpitaux ?

**Président d'atelier :**

**Nicolas BELORGEY**, chercheur en sociologie, Sciences Po Strasbourg, **France**

**Ugo Luigi APARO\***, médecin et directeur de l'hôpital de Rome, **Italie**

**Anne Marije van ESSEN**, professeure de sociologie, université d'Amsterdam, **Pays-Bas**

**Atelier n° 4**

**De l'usager au client : un changement  
de paradigme du service public**

Les dernières vagues de réformes administratives laissent une large place aux enquêtes de satisfaction, aux chartes d'engagement, à la coproduction des services publics.

Le *NPM* tend à transformer le bénéficiaire en client et y appliquer les techniques issues du marketing. Quels sont les contenus, enjeux et effets des réformes « orientées client » ?

**Président d'atelier :**

**Marcel GUENOUN**, maître de conférences en sciences de gestion, université d'Aix-Marseille, **France**

**Francisco CARDONA**, expert en gouvernance et management public, ancien administrateur principal de l'OCDE, **Espagne**

**Evelien TONKENS**, professeure de sociologie, université d'Amsterdam, **Pays-Bas**

**EN FINIR AVEC LE *NEW PUBLIC MANAGEMENT*  
DE NOUVELLES PERSPECTIVES POUR L'ACTION PUBLIQUE  
14 mai 2014**

14 h 15 – **Restitution des ateliers** par **Françoise WAITROP**, cheffe de mission, SGMAP

14 h 30 – **Conférences en scène - Quelles alternatives au New Public Management ?**

**Christian PAUL**, ancien ministre, député de la Nièvre, fondateur de « La Gauche durable », **France**

*Le politique et l'administration de demain*

**Marie HERBORG KROGH**, anthropologue et chargée de projet, MindLab, **Danemark**

*Les FabLab, de nouveaux lieux de conception de l'action publique*

**Giovanni ALLEGRETTI**, architecte et chercheur en sciences sociales, université de Coimbra, **Portugal**

*Les expériences de budget participatif en Europe*

**Pauline PERETZ\***, maître de conférences, directrice éditoriale du projet « Raconter la vie », **France**

*Le Parlement des Invisibles : la narration pour enrichir l'imaginaire et améliorer les administrations*

**Ksénia ERMOSHINA**, doctorante en sociologie de l'innovation, École des mines de Paris, **Russie**

*Les applications smartphone une nouvelles formes de mobilisation citoyenne pour améliorer le service public : l'exemple de la Russie*

**Roland GORI**, psychanalyste, professeur de psychologie et fondateur du mouvement « L'Appel des appels », **France**.

*Les citoyens contre la bureaucratie des évaluations*

16 h 30 – **Débat entre les participants et les conférenciers**, animé par **Ezra SULEIMAN**.

17 h – **Clôture du colloque**